

TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVAS NO ALDEAMENTO TURÍSTICO

DUNAS DOURADAS BEACH CLUB

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, conhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a nossa Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, cujos termos e condições pode verificar no link: <https://www.ddbc.pt/index.php/pt/privacy-policy>

No momento em que o cliente efetua a reserva deve conhecer e concordar com os termos e condições aplicáveis à mesma e constantes do presente documento.

1. Alojamento

No momento da reserva, é dada a possibilidade ao cliente de escolher o tipo de alojamento. O cliente deve nas observações colocar todos os pedidos relativos ao alojamento (ex: tipologia, localização, nº do apartamento/moradia; camas extras), que serão considerados mediante disponibilidade.

No caso de, antes e/ou no momento da chegada, não ser possível atribuir o apartamento reservado, será atribuído ao cliente um apartamento de categoria igual ou superior.

No ato de *check-in*, será pedido ao cliente um cartão de crédito válido para cobrança de bens ou serviços durante a estadia.

2. Meios de pagamento

Em caso de pagamentos efetuados através de cartão de crédito, será enviado um formulário para o cliente que deverá ser devolvido devidamente preenchido e assinado com os dados do cartão de crédito num prazo de 3 dias. Findo esse prazo sem que o pagamento da reserva seja efetuado a mesma será cancelada.

Em caso de pagamentos por transferência bancária o cliente deve entrar em contacto com o departamento de reservas via e-mail ou telefone para solicitar os dados bancários. O prazo de pagamento é de 3 dias e deverá ser feito o envio do comprovativo de pagamento para o seguinte email: rentals@ddbc.pt. Findo este prazo sem que tenha sido efetuado o pagamento, a reserva será considerada cancelada.

3. Condições de pagamento (pagamentos por transferência bancária ou cartão de crédito):

Para reservas efetuadas com a antecedência de 90 ou mais dias deverá ser pago **20%** do valor total da reserva até **72horas** após a confirmação da mesma; **40%** do valor da reserva 90 dias antes da data da chegada e **os restantes 40%** do valor 45 dias antes da data de chegada.

Para reservas efetuadas com antecedência inferior a 90 dias deverá ser pago **50%** do valor total da reserva até **72horas** após a confirmação da mesma e os restantes **50%** nos 45 dias antes da data de chegada.

Para reservas efetuadas com antecedência inferior a 45 dias, deverá ser paga a totalidade do valor da mesma no prazo de **72 horas** após a sua confirmação.

Reservas efetuadas com antecedência inferior a 72 horas devem ser pagas de imediato no ato de reserva.

4. Falta de pagamento da estadia

Caso o pagamento da estadia não se concretize nas datas previstas no ponto anterior, o cliente será contactado via e-mail sendo-lhe concedida uma data limite de pagamento. Após essa data, e caso não seja efetuado o pagamento, a reserva será considerada cancelada. A falta de pagamento dos valores referentes à reserva nas datas acima previstas implica o cancelamento da mesma e sem direito a qualquer reembolso das quantias já pagas, sem prejuízo do disposto no ponto seguinte.

5. Cancelamento da reserva, mudança da data de *check-in* e política de devolução de valores

Se o cancelamento ocorrer após o pagamento final da reserva, o valor pago não será reembolsado. Para evitar a perda dos valores pagos, recomendamos que efetue um seguro de reserva.

Se o cancelamento da reserva ocorrer até ao dia 31 de Dezembro do ano anterior à data da estadia, será reembolsado o valor pago até aquela data.

A solicitação de produtos e/ou serviços adicionais pode ser cancelada até ao início da estadia e o seu valor não será cobrado no ato de *check-out*. No caso de alguns produtos e/ou serviços que são providenciados para serem entregues, especificamente, na data da chegada, o cancelamento poderá não ser passível de reembolso. A solicitação de reservas de golf, só pode ser cancelada com uma antecedência mínima de 72 horas, caso contrário não haverá lugar a reembolso.

Poderão ser efetuadas alterações à reserva, mediante contacto com o departamento de reservas, estando estas sujeitas a disponibilidade.

6. Procedimento em caso de perdas e danos nas unidades de alojamento

A Dunas Douradas Beach Club, Aldeamento Turístico, SA reserva-se o direito de debitar ao cliente custos relativos a perdas e danos que sejam por estes e/ou hóspedes adicionais da reserva, causados em quaisquer bens que se encontrem na unidade de alojamento ou nas áreas comuns do empreendimento, quer sejam causados de forma intencional quer negligente. O débito no cartão de crédito poderá ocorrer após a data do *check-out*. Nenhum valor será cobrado sem informação prévia ao cliente.

A Dunas Douradas Beach Club, Aldeamento Turístico, SA reserva-se ainda o direito de debitar ao cliente o custo necessário para repor qualquer objeto que tenha sido removido do

aldeamento sem autorização, o que poderá igualmente ocorrer após a data do *check-out*. Nenhum valor será cobrado sem informação prévia ao cliente.

7. Horário de *check-in* e *check-out*

O *check-in* é efetuado a partir das 16h00. O *check-in* poderá ser antecipado a solicitação do cliente e o cliente é sujeito a disponibilidade.

O *check-out* é efetuado até as 11h00.

Late check-out - a pedido na receção. Podem ser aplicadas taxas adicionais e está sujeito a disponibilidade.

8. Ocupação máxima por tipologia

Apartamentos T1 – 2 pessoas com possibilidade de adicionar uma cama extra ou um berço.

Apartamentos T2 - 4 pessoas com possibilidade de adicionar uma cama extra e um berço, ou uma cama extra e dois berços.

Apartamentos T3 - 6 pessoas com possibilidade de adicionar 2 camas extras e um berço ou uma cama extra e dois berços ou 3 berços.

Moradias – possibilidade de adicionar 3 camas extras e 2 berços.

9. Preços das camas extras/berços

Os berços para crianças até aos 3 anos são gratuitos à exceção dos berços de madeira que têm o custo adicional de €10.00/por noite.

As camas extras para crianças até aos 12 anos têm o custo adicional de €10.00/por noite.

As camas extras para clientes com mais de 12 anos têm um custo adicional de €60.00/por noite.

10. Menores

Não solicitamos dados pessoais diretamente a menores para efeitos de reservas. Os dados de menores que sejam hóspedes adicionais das estadias devem ser facultados por quem detém as responsabilidades parentais. Quando os menores viajem sem a companhia de pelo menos um dos progenitores deverá ser solicitado o formulário facultado pela Dunas Douradas Beach Club a fim de ser preenchido e assinado pelo (s) titular (s) das responsabilidades parentais.